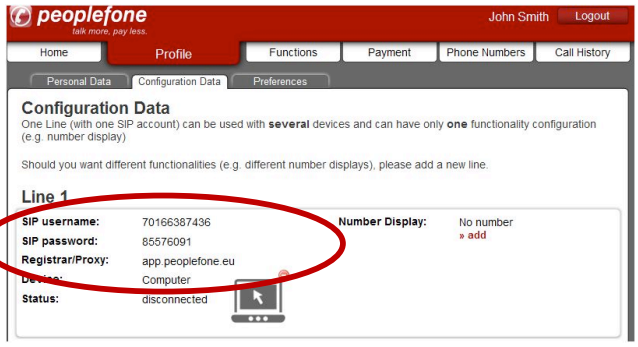
Mode d'emploi FRITZ!Box

Avec une connexion internet et votre FRITZ!Box (et un téléphone normal), vous pouvez téléphoner avantageusement dans le monde entier! Vous avez besoin uniquement de brancher la FRITZ!Box à l'internet et configurer dans l'ordinateur les données SIP.

Compte peoplefone

1. Allez sur www.peoplefone.ch. Puis sur «**S'enregistrer**» afin de créer un nouveau compte peoplefone gratuitement.

2. Faites un premier virement sous «**Paiements**» - «**Charger crédit**»



3. Allez sous «**Profil**» - «**Configuration VoIP**» et cherchez le nom d'utilisateur SIP et le mot de passe SIP

Dès que votre FRITZ!Box est branché à l'internet et votre appareil téléphonique, vous devez uniquement faire la configuration de la partie „téléphonie sur internet" dans l'interface à l'ordinateur.

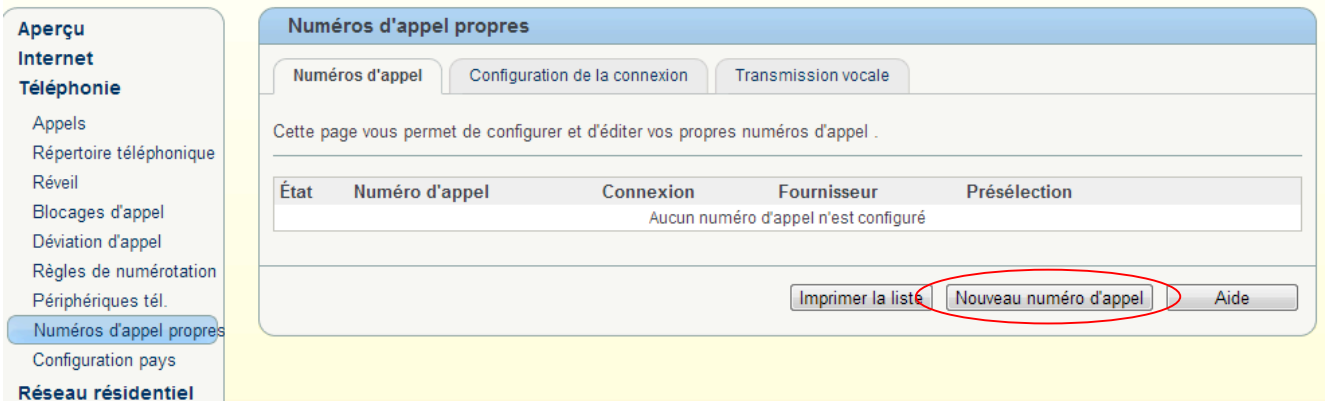
© Peoplefone AG

Configuration FRITZ!Box

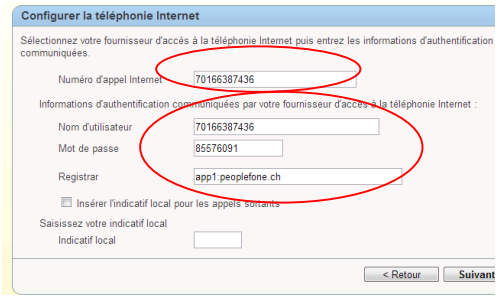
1. Mettez l'adresse IP de votre FRITZ!Box dans le webbrowser comme URL (*e.g. 192.168.178.1* ou *fritz.box*).
2. Dès que vous avez la page de configuration, allez en haut sur **<<Mode avancé: Standard>>**

FRITZ!Box 7390
Fixer un mot de p
Mode avancé: Standard
Contenu
Aide
Bienvenue
Cet assistant vous aide à configurer FRITZ!Box.
En quelques étapes, tous les paramètres de base dont vous avez besoin vont être configurés. Vous pourrez interrompre cet assistant à tout moment et poursuivre la configuration à un moment ultérieur.
Si vous préférez appliquer à votre FRITZ!Box une configuration que vous avez préalablement enregistrée dans une autre FRITZ!Box ou dans un périphérique Speedport compatible, cliquez ici : Appliquer cette configuration
Suivant >
Interrompre

3. Dans **<<Téléphonie>> <<Numéros d'appel propres>>** vous pouvez configurer une ligne pour peoplefone. Allez sur **<<Nouveau numéro d'appel>>.**



© Peoplefone AG

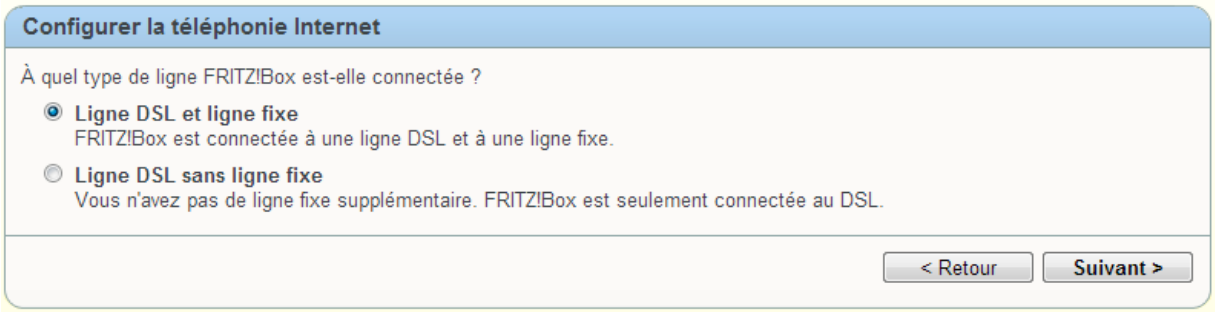


4. Vous devez remplir en suite les champs avec les données de configuration de votre compte peoplefone:

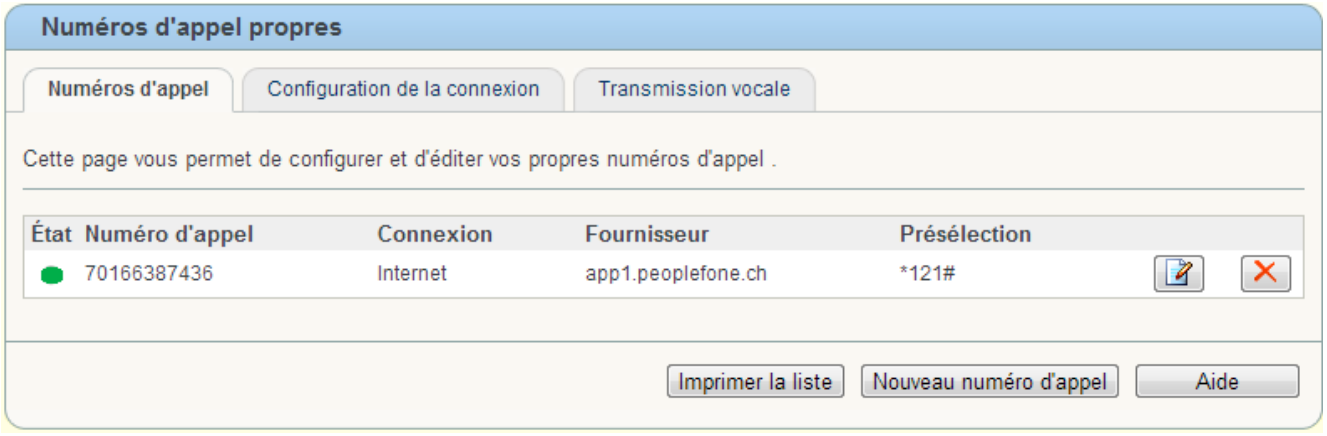
   Numéro d'appel Internet: *nom d'utilisateur SIP [11 chiffres]*
   Nom d'utilisateur: *nom d'utilisateur SIP [11chiffres]*
   Mot de passe: *mot de passe SIP [chiffres et caractères]*
   Registrar: *app1.peoplefone.ch* ou *95.128.80.5*

Les autres champs (STUN-Server, Indicatif local) peuvent rester vide.

5. Le prochain écran vous demandera comment vous utilisez le DSL et votre ligne fixe. Choisissez selon vos besoins.


Configurer la téléphonie Internet
À quel type de ligne FRITZ!Box est-elle connectée ?
Ligne DSL et ligne fixe
FRITZ!Box est connectée à une ligne DSL et à une ligne fixe.
Ligne DSL sans ligne fixe
Vous n'avez pas de ligne fixe supplémentaire. FRITZ!Box est seulement connectée au DSL.
< Retour
Suivant >

6. Après que tout ait été configuré correctement, le status doit être „vert“.

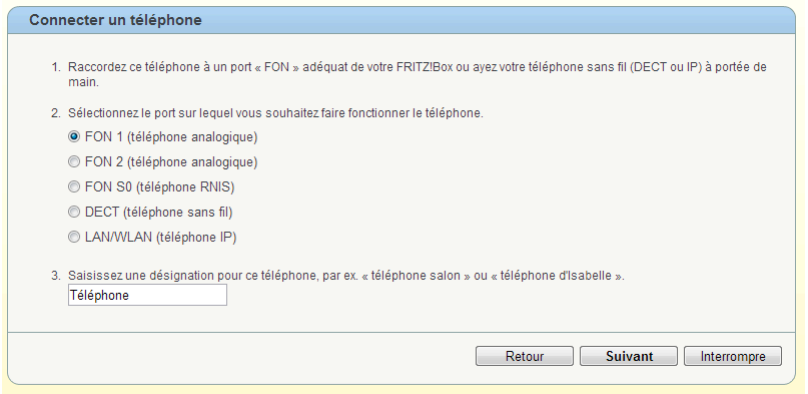


© Peoplefone AG

7. Maintenant, vous devez définir les appareils que vous branchez sur la FRITZ!Box. Allez de nouveau sur **<<Téléphonie>> <<Périphériques téléphoniques>>**.

Allez sur **<<Configurer un nouveau périphérique>>** pour enregistrer l'appareil de téléphone.

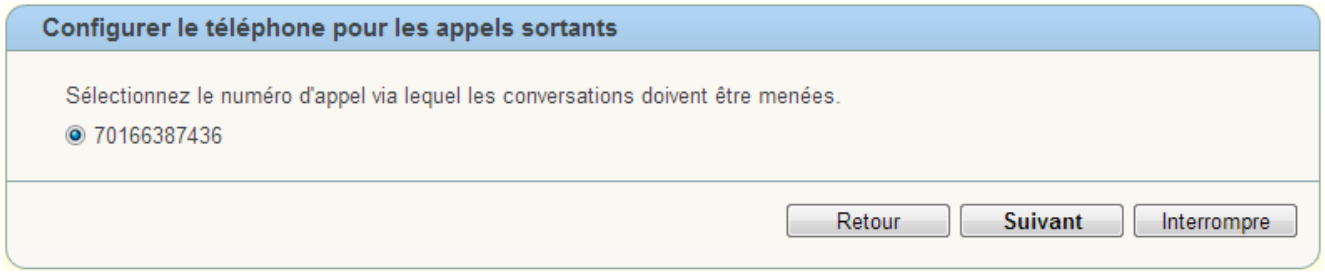
8. Choisissez le type d'appareil et son port.

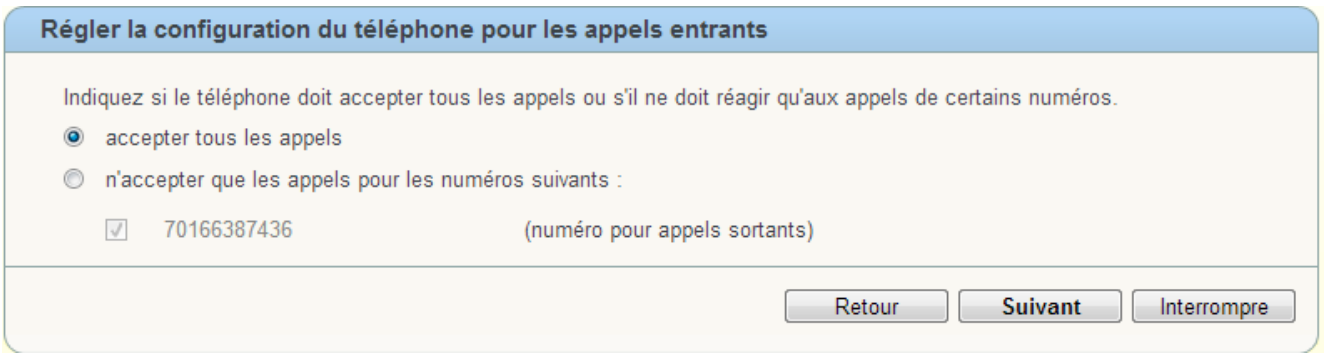

Connecter un téléphone
1. Raccordez ce téléphone à un port « FON » adéquat de votre FRITZ!Box ou ayez votre téléphone sans fil (DECT ou IP) à portée de main.
2. Sélectionnez le port sur lequel vous souhaitez faire fonctionner le téléphone.
FON 1 (téléphone analogique)
FON 2 (téléphone analogique)
FON S0 (téléphone RNIS)
DECT (téléphone sans fil)
LAN/WLAN (téléphone IP)
3. Saisissez une désignation pour ce téléphone, par ex. « téléphone salon » ou « téléphone d'Isabelle ».
Téléphone
Retour
Suivant
Interrompre

9. Dès que cet appareil sonne, vous pouvez confirmer avec „Oui".

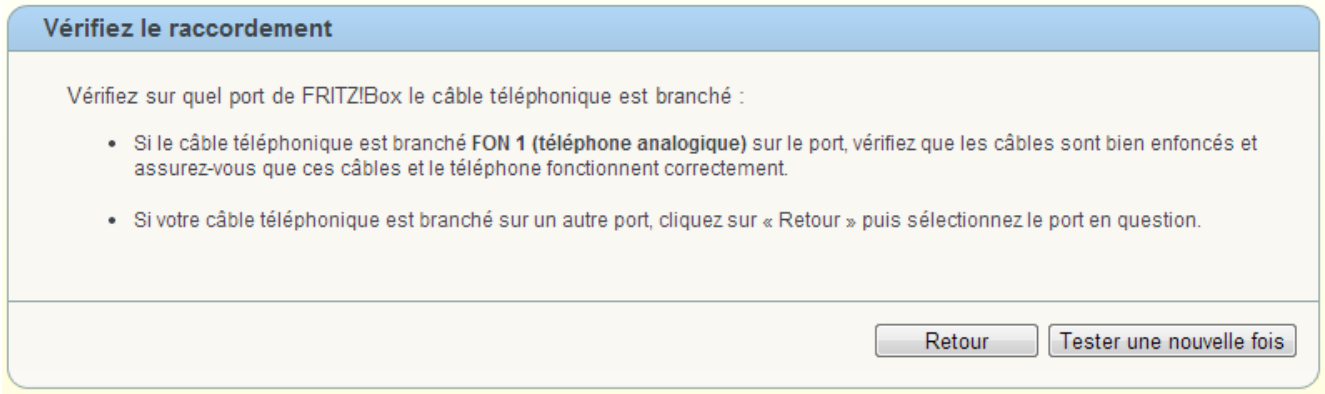
Tester la connexion au téléphone
Si votre téléphone sonne, cela signifie qu'il est correctement raccordé et qu'il a été affecté au port prévu à cet effet.
Le téléphone sonne-t-il ?
Oui
Non

© Peoplefone AG




Régler la configuration du téléphone pour les appels entrants
Indiquez si le téléphone doit accepter tous les appels ou s'il ne doit réagir qu'aux appels de certains numéros.
accepter tous les appels
n'accepter que les appels pour les numéros suivants :
70166387436
(numéro pour appels sortants)
Retour
Suivant
Interrompre

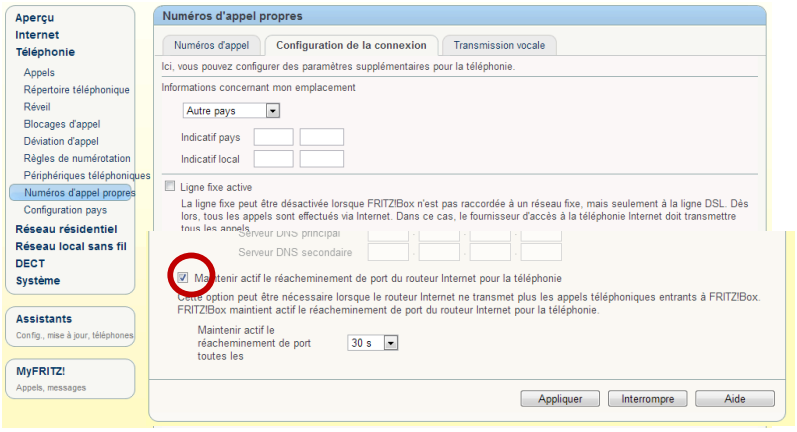
Et, à la fin, vous devez définir les règles pour les appels entrants.


Vérifiez le raccordement
Vérifiez sur quel port de FRITZ!Box le câble téléphonique est branché :
Si le câble téléphonique est branché FON 1 (téléphone analogique) sur le port, vérifiez que les câbles sont bien enfoncés et assurez-vous que ces câbles et le téléphone fonctionnent correctement.
Si votre câble téléphonique est branché sur un autre port, cliquez sur « Retour » puis sélectionnez le port en question.
Retour
Tester une nouvelle fois

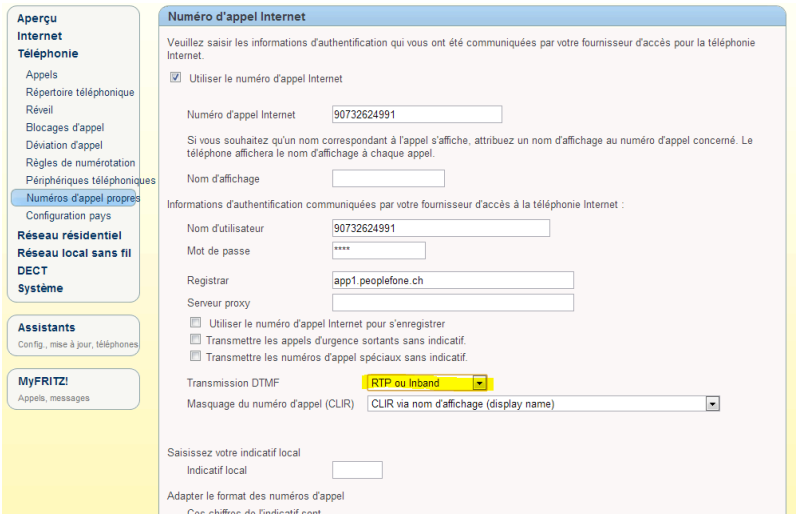
© Peoplefone AG

Fonctions supplémentaires

Si vous avez une irrégularité dans les appels entrants, vérifiez que le „NAT keep alive“ soit activé dans le router. Allez sur **<<Téléphonie>> <<Numéros d'appel propres>> <<Configuration de la connexion>>** et activez tout en bas le "Maintenir actif le réacheminement de port du routeur internet pour la téléphonie“. Vous devez redémarrer la FRITZ!Box.


Aperçu
Internet
Téléphonie
Appels
Répertoire téléphonique
Réveil
Blocages d'appel
Déviation d'appel
Règles de numérotation
Périphériques téléphoniques
Numéros d'appel propres
Configuration pays
Réseau résidentiel
Réseau local sans fil
DECT
Système
Assistants
Config., mise à jour, téléphones
MyFRITZ!
Appels, messages
Numéros d'appel propres
Numéros d'appel
Configuration de la connexion
Transmission vocale
Ici, vous pouvez configurer des paramètres supplémentaires pour la téléphonie.
Informations concernant mon emplacement
Autre pays
Indicatif pays
Indicatif local
Ligne fixe active
La ligne fixe peut être désactivée lorsque FRITZ!Box n'est pas raccordée à un réseau fixe, mais seulement à la ligne DSL. Dès lors, tous les appels sont effectués via Internet. Dans ce cas, le fournisseur d'accès à la téléphonie Internet doit transmettre
Serveur DNS secondaire
Maintenir actif le réacheminement de port du routeur Internet pour la téléphonie
Cette option peut être nécessaire lorsque le routeur Internet ne transmet plus les appels téléphoniques entrants à FRITZ!Box. FRITZ!Box maintient actif le réacheminement de port du routeur Internet pour la téléphonie.
Maintenir actif le réacheminement de port toutes les
30 s
Appliquer
Interrompre
Aide

Quand vous téléphonez et que vos touches ne réagissent pas à la demande d'un serveur vocal, c'est que la fonction DTMF n'est pas activée. Dans la FRITZ!Box vous allez sur **<<Téléphonie>> <<Numéros d'appel propres>>** et choisissez **<<Transmission DTMF: RTP ou Inband".**



© Peoplefone AG

Les fautes les plus communes

FRITZ!Box de Sunrise
Si vous avez une FRITZ!Box de Sunrise; elle est pré-configuré et ne peut pas changer de configuration. Vous avez besoin d'une nouvelle FRITZ!Box.

«Pas enregistré»
Contrôlez que le nom d'utilisateur SIP et le mot de passe SIP venant de votre compte peoplefone soient corrects.

«Erreur»
La FRITZ!Box ne peut pas se connecter avec notre serveur par votre router ou fournisseur internet. Il peut y avoir des par-feux ou des ports bloqués pour la VoIP dans votre router ou chez votre fournisseur internet. Ouvrez les par-feux (Firewall) et ports pour la VoIP et testez à nouveau.

Mauvaise qualité (écho ou voix achée)
Si la voix est achée ou si il y a de l'écho, vous avez peut-être une bande passante insuffisante ou peu stable. Pour contrôler la bande passante de votre connexion internet, allez sur www.peoplefone.ch **«Support – FAQ – Dépannage».**

© Peoplefone AG